

1. Общие положения

- 1.1. Оферта – условия настоящей оферты о реализации товара на маркетплейсе «Syila Business» (далее – Маркетплейс), включая правила и положения, указанные в договоре.
- 1.2. Продавец – коммерческая организация или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в налоговых органах Республики Казахстан, принявший Оферту.
- 1.3. Маркетплейс – ИП «ДӘУЛЕТБЕКОВ» , ИИН 000608551131, Адрес: Казахстан, Караганда, УЛИЦА КАРБЫШЕВА, дом 5/6, кв/офис 78, банковские реквизиты: Банк: АО "Kaspi Bank" КБе: 19 БИК: CASPKZKA Номер счёта: KZ14722S000041619768, владеющий мобильным приложением, через которые реализуются товары Продавцов.
- 1.4. Покупатель – физическое лицо, приобретающее товары на маркетплейсе.
- 1.5. Договор – договор, заключённый на условиях настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 1.6 Оферты.
- 1.6. В целях заключения Договора:
 - 1.6.1. Продавец в мобильном приложении «Syila Business» (AppStore, Google Play) заполняет сведения и загружает документы, необходимые для заключения Договора (в том числе скан-копию или фотографию удостоверения личности (разворот с фотографией и данными о регистрации) и фотографию Продавца или лица, имеющего право действовать от имени Продавца без доверенности, с паспортом), соответствующие требованиям, изложенным в мобильном приложении «Syila Business» (AppStore, Google Play), и совершает действия, предусмотренные соответствующей страницей мобильного приложения https://_____.
 - 1.6.2. После регистрации и проверки данных Маркетплейс предоставляет Продавцу реквизиты для уплаты Гарантийного взноса, что является предложением Маркетплейса Продавцу о заключении Договора на условиях Оферты.
 - 1.6.3. Продавец обязан ознакомиться с Офертой и Правилами, опубликованными на Портале. Договор считается заключенным с момента уплаты Продавцом Гарантийного взноса.
 - 1.6.4. После заключения Договора Маркетплейс вправе запросить, а Продавец в случае получения такого запроса обязан предоставить дополнительное подтверждение заключения Договора со стороны Продавца, предоставляемое посредством направления в Маркетплейс в форме, предложенной Маркетплейсом, заявления о присоединении к Оферте на бумажном носителе либо в электронной форме, которая приравнивается к бумажному носителю в соответствии с законодательством страны регистрации Продавца.
- 1.7. Порядок и условия использования Портала Продавцом определены Правилами использования Портала.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец поручает, а Маркетплейс принимает на себя обязательство за вознаграждение совершать от имени Продавца и за счет Продавца сделки по реализации товаров, принадлежащих Продавцу на праве собственности (далее – Товаров) физическим лицам, приобретающим Товары на сайтах, доменные имена которых указаны в Правилах использования Портала к договору (далее – покупателям). Маркетплейс от имени Продавца принимает оплату за Товары от покупателей и передает вырученные от реализации Товара денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется Маркетплейсом самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных Договором.

2.1.1. В случаях, предусмотренных Договором, Продавец обязуется возместить Маркетплейсу издержки, понесенные при исполнении поручения.

2.2. Продавец самостоятельно и (или) за свой счет передает заказанные на сайте Товары Покупателям в местах хранения Товаров, принадлежащих Продавцу, или посредством доставки Товаров покупателям. При заключении с покупателем договора купли-продажи в отношении Товара Маркетплейс определяет в условиях такого договора один из нижеуказанных способов доставки или получения Товара покупателем и передает указанную информацию Продавцу.

2.2.1. Продавец организует доставку Товара своими силами до места, указанного покупателем.

2.2.2. Покупатель получает товар в одном из мест нахождения Продавца.

2.3. Продавец размещает на Маркетплейсе перечень Товаров для реализации с указанием наименования и других сведений о Товаре (далее – Заказ) по форме, размещенной Маркетплейсом на Портале. Количество или ассортимент Товара могут быть указаны в Заказе в целях планирования продаж, указание количества или ассортимента Товара в Заказе не влечет для Сторон возникновения прав и обязанностей. При размещении на Сайте предложения о продаже товара способом, определенным по усмотрению Маркетплейса, во исполнение законодательства о защите прав потребителей в таком предложении указывается наименование Продавца.

2.4. Товар является собственностью Продавца до момента приобретения права собственности на товар Покупателем.

2.5. Продавец предоставляет Маркетплейсу полномочия представлять интересы Продавца в отношении передаваемого для реализации товара в рамках настоящего Договора перед органами государственной власти, в том числе правоохранительными органами, давать объяснения, пояснения, собирать и подавать необходимые справки и документы, заверять копии документов, знакомиться с материалами уголовных дел, получать выписки и снимать копии с материалов уголовных дел, а также выполнять иные действия по вопросам хищения, утраты, гибели и повреждения реализуемого товара в рамках настоящего Договора. В случае необходимости для осуществления указанных действий доверенности Продавец обязуется выдать такую доверенность Маркетплейсу или его сотрудникам.

3. Передача товаров Продавцом, Покупателю

- 3.1. Продавец организует доставку товара покупателю через курьерскую службу, при оформлении заказа.
- 3.2. Продавец несёт ответственность за своевременность и надлежащее исполнение доставки.
- 3.3. Все расходы, связанные с доставкой товара, несёт Продавец.
- 3.4. В случае, если товар не будет доставлен вовремя, Продавец возмещает убытки, понесённые Маркетплейсом или Покупателем.

4. Порядок выплаты комиссии Маркетплейсу

- 4.1. Условия выплаты комиссии Продавцом, Маркетплейсу
Льготный период для новых продавцов на первые три месяца с момента регистрации продавца на платформе предоставляются льготные условия:
 - 4.1.1. Комиссия платформы: 7% от стоимости продажи.
 - 4.1.2. Комиссия эквайринга; фиксированные 3%.
 - 4.1.3. Льготный период действует на все продажи, совершённые в первые три месяца работы на платформе.
- 4.2. Основные условия после окончания льготного периода:
С четвёртого месяца работы на платформе начинают действовать основные условия, заменяющие льготные:
 - 4.2.1. Комиссия платформы: 10% от стоимости продажи.
 - 4.2.2. Комиссия эквайринга: фиксированные 3%.
- 4.3. Изменение комиссии:
Платформа оставляет за собой право изменять условия комиссий в следующих случаях:
 - 4.3.1. Снижение комиссии возможна в рамках проведения специальных акций, праздничных распродаж или программ лояльности, направленных на поддержку продавцов.
 - 4.3.2. Повышение комиссии допускается при изменении рыночной ситуации, увеличении расходов на обслуживание платформы или по иным объективным причинам.
 - 4.3.3. Временная отмена комиссии может быть предусмотрена для отдельных категорий товаров или в рамках участия в маркетинговых инициативах платформы.
- 4.4. Изменение способа расчёта комиссии Маркетплейса может быть пересмотрен Маркетплейсом по собственной инициативе, в одностороннем порядке.
- 4.5. Маркетплейс обязуется уведомить об изменении условий по выплате комиссий не менее чем за 30 календарных дней, до предполагаемой даты внесения изменений.
- 4.6. Актуальные условия и размеры комиссий размещаются в личном кабинете Продавца на платформе и доступны для ознакомления в любое время.

5. Порядок расчетов

5.1. Продавец самостоятельно устанавливает и изменяет цену Товаров на Портале. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар. Скидки, установленные с согласия Продавца, признаются скидками, установленными Продавцом. Маркетплейс реализует Товар по цене, указанной Продавцом на Портале на момент оформления покупателем заказа, с учетом установленных Продавцом скидок (далее – «Розничная цена Продавца»). Розничная цена, указанная Продавцом, включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, доставки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.

5.2. Маркетплейс вправе отступать от указаний Продавца о цене продажи Товара без предварительного запроса об этом, а именно, применять скидки к Розничной цене, указанной Продавцом, в том числе продать Товар по цене меньшей, чем Розничная цена, указанная Продавцом. Маркетплейс перечисляет Продавцу денежные средства в сумме Розничной цены Товара, указанной Продавцом, за вычетом скидки постоянного покупателя, размер которой определяется в порядке, установленном «Правилами расчета размера Вознаграждения», и скидок, предоставленных Маркетплейсом с согласия Продавца, с удержанием Вознаграждения и иных сумм, предусмотренных Договором.

5.3. Маркетплейс предоставляет Продавцу Отчет о продажах (далее – «Отчет») в течение 7 (семи) календарных дней, следующих за Отчетным периодом. Отчетный период равен 1 (одной) календарной неделе. Форма Отчета определяется Маркетплейсом.

5.4. Отчет о продажах предоставляется Продавцу путем размещения на Портале. Продавец вправе в течение 7 (семи) календарных дней с момента размещения Отчета предоставить мотивированные замечания на него. По истечении указанного срока при отсутствии замечаний Отчет о продажах считается утвержденным обеими Сторонами.

5.5. С момента утверждения Отчета обеими Сторонами, указанного в пункте 5.4, Продавец обязуется уплатить Маркетплейсу комиссию за реализацию Товара от имени Продавца. Вознаграждение рассчитывается в Отчете о продажах и указывается с включением в его сумму НДС. Порядок расчета Вознаграждения предусмотрен разделом 4 настоящего Договора.

5.6. Выплаты за проданные товары производятся продавцу на основании подтверждённых транзакций на Маркетплейсе.

5.7. Перечисление средств осуществляется в течение 3 рабочих дней после завершения расчётного периода.

5.8. Средства перечисляются на банковский счёт продавца, указанный в личном кабинете.

5.8.1. Продавец несёт ответственность за корректность реквизитов банковского счёта, указанных в личном кабинете.

5.8.2. В случае невозможности зачисления средств по причине неверных данных, платформа уведомляет продавца, а выплаты

приостанавливаются до момента предоставления актуальной информации.

- 5.8.3. Продавец обязуется возместить издержки Маркетплейса, понесенные при исполнении поручения Продавца, если условия договора купли-продажи, заключенного Маркетплейсом от имени Продавца с покупателем в исполнение поручения, предусматривают выдачу Товара покупателю в пункте выдачи заказов, и Маркетплейс понес издержки в виде оплаты услуг третьих лиц по выдаче Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, приему от Покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов или в виде выплаты вознаграждения третьим лицам (агентам) за выдачу Товара Покупателю в пункте выдачи заказов, приему от Покупателя возвращаемого Товара в пункте выдачи заказов.
- 5.8.4. Сумма возмещаемых Продавцом издержек указывается в Отчете о продажах.
- 5.8.5. Маркетплейс не предоставляет Продавцу документы, подтверждающие несение Маркетплейсом издержек за исключением случаев направления Продавцом посредством Портала не позднее чем по истечении 30 дней с момента получения Продавцом Отчета о продажах запроса о предоставлении таких документов. В случае направления указанного запроса стороны признают достаточным подтверждением размера понесенных издержек документы, подтверждающие оказание третьими лицами соответствующих услуг в отношении товаров Продавца (отчеты или акты приемки оказанных услуг).
- 5.9. Маркетплейс удерживает Вознаграждение Маркетплейса, сумму подлежащих возмещению издержек, стоимость услуг Маркетплейса по доставке/возврату/утилизации Товара и цену хранения Товара из денежных средств, подлежащих перечислению Продавцу за реализованный Товар. В момент исполнения Маркетплейсом обязанности по перечислению денежных средств, вырученных от реализации Товара, за вычетом суммы Вознаграждения Маркетплейса и стоимости оказанных Маркетплейсом услуг, обязательства Продавца по уплате Вознаграждения и оплате стоимости услуг и Маркетплейса по перечислению сумм, вырученных от реализации Товара, в сумме эквивалентной сумме удержания, произведенного Маркетплейсом при перечислении, признаются автоматически прекращенными зачетом без дополнительных заявлений сторон или соглашений.
- 5.10. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в казахстанских тенге, все цены указаны в тексте Договора в казахстанских тенге. Платежные обязательства Маркетплейса считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета Маркетплейса.
- 5.11. В случае возврата Товара третьим лицом (потребителем) Маркетплейс не обязан перечислять Продавцу денежные средства за данный Товар, а если уже перечислил, Продавец обязан вернуть Маркетплейсу сумму за такой Товар в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента предъявления

Маркетплейсу требования, либо Маркетплейс в одностороннем порядке уменьшает сумму денежных средств, полученных от реализации другого Товара и подлежащих перечислению Продавцу, на стоимость такого Товара.

5.12. С момента передачи Продавцом Маркетплейса Товара для реализации Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Маркетплейсу право выкупить такой товар, а именно, право заключить в отношении Товара, переданного Продавцом Маркетплейсу для реализации, один или несколько (без ограничений по количеству) договоров купли-продажи, согласно которым Продавец передает Товар Маркетплейсу в собственность, а Маркетплейс обязуется принять и оплатить такой Товар. Право заключить указанные договоры предоставлено Маркетплейсу безвозмездно. Иные условия выкупа Маркетплейсом Товара предусмотрены «Правилами выкупа Товара». Положения настоящего пункта не применяются к продовольственным Товарам.

5.13. Маркетплейс принимает денежные средства у Покупателей за товар, реализуемый Продавцом, и выдает Покупателю кассовый чек. Кассовый чек формируется Маркетплейсом и помимо информации, характеризующей Маркетплейс как владельца агрегатора, содержит информацию о Продавце.

5.14. Маркетплейс вправе приостановить исполнение обязанностей по выплате Продавцу денежных средств, полученных от реализации Товара, в случае если Маркетплейс начал проверку Продавца на предмет возможного недобросовестного поведения или нарушения условий Договора, прав потребителей или законодательства Республики Казахстан - на срок до 21 дня. Маркетплейс вправе приостановить исполнение обязанностей в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, неоднократно.

6. Ответственность

6.1. В случае предъявления к Маркетплейсу каких-либо претензий, требований, исков со стороны третьих лиц, связанных с: нарушением их исключительных прав, вызванных неправомерным введением Товара в гражданский оборот, незаконным использованием в отношении Товара товарных знаков, правообладателями которых являются данные третьи лица, или несоответствием Товара требованиям и гарантиям, установленным Договором или законодательством, или предоставления не достоверных/поддельных/несоответствующих требованиям законодательства, полученных с нарушением требований законодательства сертификатов/деклараций соответствия, либо нарушения Продавцом установленного Договором срока предоставления документов, Маркетплейс вправе передать лицу, предъявившему претензию, требование или иск, сведения о Продавце Товара, включая наименование, адрес, БИН, адрес электронной почты и контактный телефон, а Продавец обязуется оказывать Маркетплейсу необходимое содействие в урегулировании таких претензий, требований, исков, а также возместить Маркетплейсу все понесенные им убытки, вызванные такими претензиями, требованиями и исками, включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные

судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Маркетплейса соответствующего документально подтвержденного требования.

6.2. Маркетплейс не несет ответственности за косвенные убытки или упущенную выгоду Продавца или третьих лиц, независимо от того, мог ли Маркетплейс предвидеть причинение таких убытков.

6.3. В случае нарушения Продавцом обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе приложениями к нему, или несоответствия действительности заверений Продавца, Маркетплейс вправе требовать уплаты Продавцом неустойки в следующих размерах:

№ пп.	Нарушение	Сумма штрафа
	Нарушение Продавцом при размещении Карточки Товара прав третьих лиц, а также прав Маркетплейса, в том числе размещение Продавцом на Портале предложение о продаже товара с использованием результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, принадлежащих третьим лицам – правообладателям, без согласия правообладателей, или не предоставление Продавцом документов, достаточных для подтверждения отсутствия нарушения исключительных прав правообладателя	50 000 тенге за один факт нарушения
	Размещение Продавцом на Портале предложения о продаже Товара, произведенного, ввезенного в Республику Казахстан или реализуемого с нарушением законодательства, Товара, запрещенного для продажи посредством Портала законодательством Республики Казахстан и других стран, в которые осуществляется доставка, а также Товара, указанного в Перечне запрещенных товаров, или передача Продавцом Маркетплейсу такого Товара, за исключением случаев, предусмотренных пунктом	125 000 тенге за один факт нарушения
	Несвоевременное исполнение предусмотренной пунктом 5 Правил выкупа Товара обязанности по предоставлению счета-фактуры	20% (двадцать процентов) от общей стоимости выкупленного товара, которая должна была быть указана в таком счете-фактуре
	Сдача грузов по системе «Продажа со склада Продавца» в пункт, отличный от заявленного Продавцом на момент загрузки остатков товаров (исключение: в разрезе города не применяется)	30% (тридцать процентов) от общей стоимости каждого заказа, сданного с нарушением данного пункта, но не менее 500 тенге.
	Передача Продавцом Маркетплейса для доставки покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или	100% от стоимости не переданного/ не доставленного Товара, но не менее 500 тенге за

подмененного Товара, то есть не соответствующего описанию на индивидуальной упаковке, информации в Карточке Товара или содержанию переданных Продавцом документов на Товар, или Доставка Продавцом покупателю Товара, не соответствующего Товару, указанному покупателем при оформлении заказа, или подмененного Товара	единицу товара при торговле по системе Маркетплейс
Нарушение иных обязанностей Продавца по Договору	250 000 тенге за каждый факт нарушения

6.4. Одним фактом нарушения признается нарушение Продавцом обязанностей при размещении 1 карточки Товара. В случае допущения нарушения при размещении нескольких карточек Товара количество фактов нарушения равно количеству карточек Товара, размещенных с нарушением либо в которых содержится нарушение. Копия страницы сайта в сети Интернет (в том числе снимок такой страницы), сделанная и сохраненная Маркетплейсом или третьим лицом, содержащая информацию о Карточке товара (url-адрес) и ее содержании, в том числе частичном, является достаточным доказательством нарушения Продавцом. При обнаружении нарушения, Маркетплейс направляет Продавцу в личный кабинет Портала акт, составленный Маркетплейсом в одностороннем порядке, об обнаружении нарушения.

6.5. Продавец обязуется возместить Маркетплейсу любые имущественные потери и расходы, возникшие в связи с требованиями, претензиями и исками третьих лиц (включая государственные органы), предъявляемыми в отношении Товаров (или иным образом связанными с исполнением Договора), включая, но не ограничиваясь, суммы штрафов и компенсаций и иные суммы, взысканные судебным актом, вынесенным по делу, прямо или косвенно связанным с таким нарушением, в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней с даты получения от Маркетплейса соответствующего документально подтвержденного требования.

6.6. Ответственность Продавца за нарушения, указанные в Перечне штрафов с пометкой «Ответственность Продавца ограничена», ограничивается в следующем порядке:

- 1) **При обороте Продавца до 250 000 тенге:** совокупная сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать **25 000 тенге**.
- 2) **При обороте Продавца в диапазоне от 250 000 тенге до 1 000 000 тенге:** сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может

превышать наименьшее из двух значений: 10% от Оборота Продавца или **75 000 тенге**.

3) **При Обороте Продавца в диапазоне от 1 000 000 тенге по 7 500 000 тенге:** сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать наименьшее из двух значений: 7,5% от Оборота Продавца или **375 000 тенге**.

4) **Если Оборот Продавца превышает 7 500 000 тенге**, а сумма штрафов за один вид нарушения за период, равный 31 календарному дню (30 календарных дней до Расчетного дня + Расчетный день), не может превышать 5% от Оборота Продавца.

Далее указанные выше максимальные значения штрафа (суммы штрафов) — максимальный порог. Каждый последующий штраф за тот же вид нарушения, обнаруженного в Расчетный день, **после достижения максимального порога в каждой из четырех групп выше** будет составлять **0,05 тенге**.

При этом в целях применения настоящего пункта Договора:

1) **Оборот Продавца** - разница между общей стоимостью Товаров, реализованных Продавцом на Сайте за 30 календарных дней до Расчетного дня, и общей стоимостью возвращенных покупателями за тот же период товаров, при этом указанные стоимости рассчитываются исходя из Розничных цен Продавца (пункт 5.1), действующих на момент реализации каждой единицы Товара.

2) **Расчетный день** - каждый календарный день, в который производится перерасчет сумм штрафов, указанный выше.

Указанное в настоящем пункте ограничение не распространяется на убытки, которые могут быть взысканы Маркетплейсом в части, не покрытой неустойкой.

7. Порядок изменения Договора

7.1. Маркетплейс вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Договор, а также в любые Правила и иные документы, указанные в п. 7.5 Договора

7.2. Изменения вступают в силу с 00 часов 00 минут:

1) Дня, указанного в уведомлении о внесении Изменений; при этом, если Изменения содержат изменение порядка расчета сумм вознаграждения, возмещаемых издержек, стоимости услуг за исключением случаев, указанных в подпункте 2 настоящего пункта, неустоек, то такой день не должен наступать ранее чем по истечении 3 (трех) полных суток с даты опубликования уведомления о внесении Изменений;

2) Дня, следующего за днем опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений, если изменяется величина Тарифа и/или Тарифов, если более поздняя дата не указана в уведомлении;

3) Третьего дня с даты опубликования на Портале уведомления о внесении Изменений – если в таком уведомлении не указана иная дата вступления их в силу.

7.3. Уведомление о внесении Изменений публикуется в виде новости с указанием на содержание Изменений, Уведомления в личном кабинете с содержанием изменений, текстом Изменений или текстом Договора с учетом Изменений.

7.4. Правила пунктов 6.2 и 6.3 Договора не применяются при изменении Тарифов, происходящем в связи с изменением обстоятельств и совершении Продавцом действий, от которых такие Тарифы зависят, а также в связи с автоматическим пересчетом таких Тарифов. В этом случае Тариф применяется с момента его опубликования на Портале.

8. Заключительные положения

8.1. Продавец обязан уведомить Маркетплейс об изменении места нахождения, банковских реквизитов, контактных телефонов, адресов электронной почты, не позднее чем в течение 2 рабочих дней со дня такого изменения. Обязанности Маркетплейса, исполненные до такого уведомления по старым адреса и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом.

8.2. Любая переписка сторон, включая направление уведомлений, претензий, первичных документов, осуществляется исключительно через Портал.

8.3. Продавец соглашается, что использование им логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), является надлежащей и достаточной идентификацией Продавца при входе на Портал (в аккаунт Продавца), подтверждением права совершать операции в Портале и является аналогом собственноручной подписи Продавца, а операции и сделки, совершенные им в аккаунте на Портале, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Продавец предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), Продавец в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Продавец обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина (номер телефона, указанный при регистрации) и пароля (смс или push-уведомление), используемых для входа на Портал. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Продавец обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом Маркетплейс для их изменения.

8.4. К отношениям сторон по настоящему Договору, а также отношениям, связанным с заключением и последствиями прекращения Договора, применяется право Республики Казахстан, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

8.5. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами по Договору или в связи с ним, подлежат досудебному претензионному урегулированию. Претензия должна быть составлена в письменной форме. К претензии должны быть приложены и в ее тексте должны быть указаны документы и сведения,

необходимые для рассмотрения претензии, по существу. Другая Сторона обязана ответить на предъявленную претензию в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня ее получения. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в Специализированном межрайонном экономическом суде города Алматы по месту государственной регистрации ИП на русском языке и в соответствии с нормами материального права Республики Казахстан.